



**UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI LISAN
MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN TEKNIK SIMULASI**

Oleh
MIBTAUL AIYATUN
NIM. 201031023

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**



**UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI LISAN
MELALUI LAYANAN PENGUASAAN KONTEN TEKNIK SIMULASI
PADA SISWA KELAS VII E MTs MIFTAKHUL
FALLAH CENDONO DAWE KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

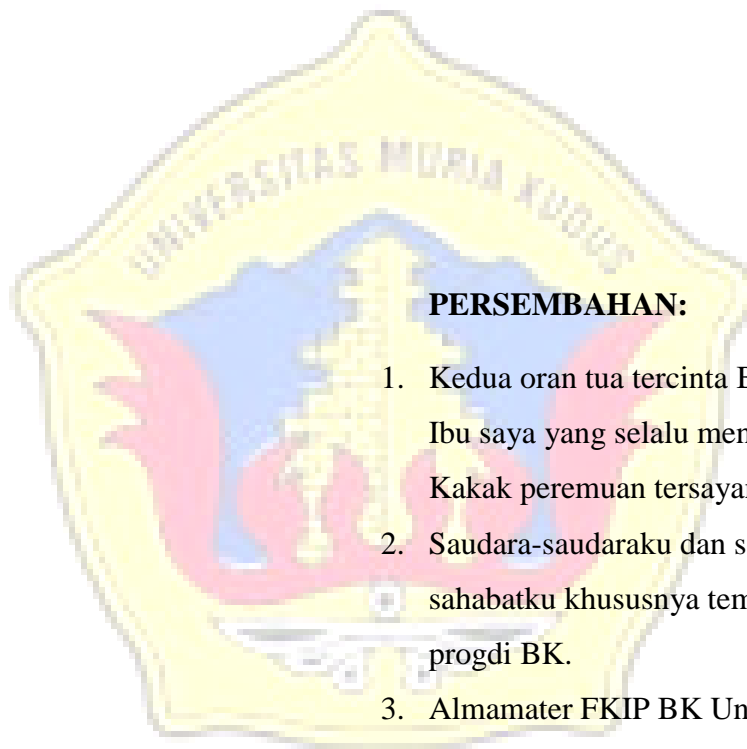


**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh (Andrew Jackson)



PERSEMBAHAN:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakanku. Kakak perempuan tersayang.
2. Saudara-saudaraku dan semua sahabatku khususnya teman-teman progdi BK.
3. Almamater FKIP BK Universitas Muria Kudus.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Mibtaul Aiyatun NIM 2010-31-023 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

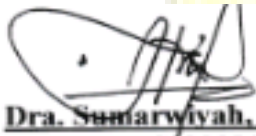
Kudus, 30 Agustus 2014

Pembimbing I



Drs. Sunardi
NIP . 19521105 198303 1 004

Pembimbing II



Dra. Sumarwiyah, M.Pd,kons

NIS.0610713020001008

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,

Menyetujui
Dekan FKIP



Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP 19621219 198703 1 015



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Mibtaul Aiyatun NIM 201031023 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Agustus 2014.

Tim Penguji



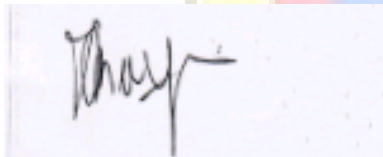
Drs. Sunardi
NIP. 19521105 198303 1 004

Ketua



Dra. Sumarwiyah, M.Pd, kons
NIS. 060713020001008

Anggota



Dra. Hj. Sutarti, SE, MM
NIP. 19510420 198203 2 001

Anggota



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd
NIP. 0610713020001027

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,

Menyetujui
Dekan FKIP,



Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 19821219 198703 1 015

PRAKATA

Alhamdulillah, penulis syukuri atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul: “Upaya Meningkatkan Komunikasi Lisan Melalui Layanan Penguasaan Konten Teknik Simulasi Pada Siswa Kelas Vii E Mts Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014”, dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagai persyaratan mengajukan skripsi dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

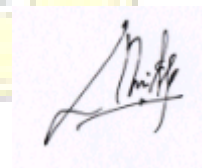
Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd.Kons. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus sekaligus dosen pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran penelitian.
3. Drs. Sunardi., dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Indah Zuliana T, S.Pd, selaku guru pembimbing yang telah membantu penulis melaksanakan penelitian.
5. Siswa-siswi kelas VII E MTs Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Kayen yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Agustus 2014
Penulis



Mibtaul Aiyatun

ABSTRACT

Aiyatun, Mibtaul 2014 *"Efforts to Improve Oral Communication Content Mastery Through Simulation Techniques In VII E Grade Students MTs Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus academic year 2013/2014"*. Thesis. Guidance and Counseling, Faculty of Teacher Training and Education University of Muria Kudus. Supervisor I Drs. Sunardi II Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.

Keywords: Oral Communication Skills; Content mastery

Lack of information obtained verbal communication skills class of VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus, based on observations and interviews with teachers supervising early. So that the necessary relief efforts through the mastery of content services. formulation of the problem of this research is how the service with content mastery simulation techniques can boost verbal communication skills in class VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Academic Year 2013/2014 ?. The purpose of this study is: 1 Describe the oral communication skills before and after the service with content mastery of simulation techniques in class VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus. 2 Knowing and finding how much improvement of oral communication skills in class VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus after getting mastery of content services with simulation techniques.

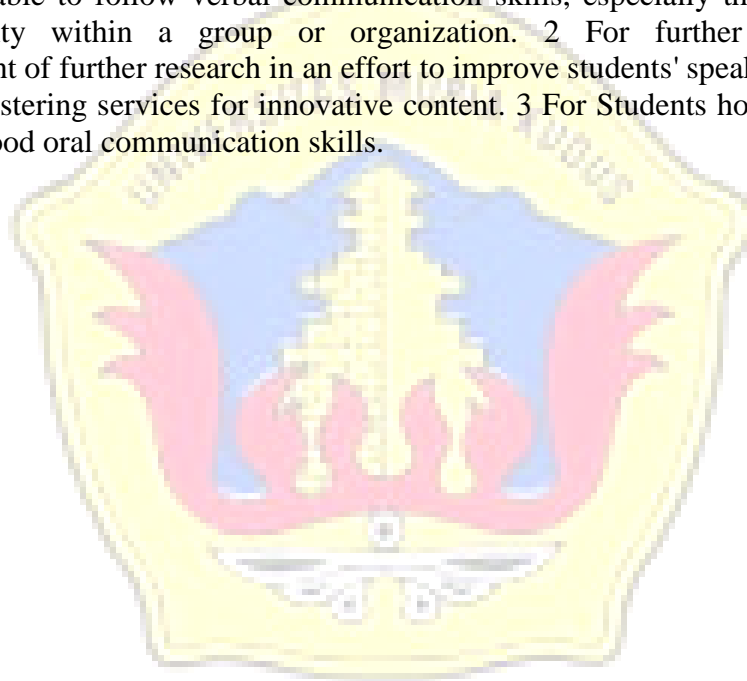
Mastery of content with the technique has an important role in improving oral communication skills. The role of mastery of content services with simulation techniques to improve oral communication skills is to train individuals not hesitate in delivering a message, confident in saying what they want, be able to demonstrate a friendly attitude, communicate well, and are able to convey and receive messages properly. Researchers hypothesis is "Mastery of Content Services Can Improve Oral Communication Ability Students in VII E Grades MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Academic Year 2013/2014"

Researchers successfully perform PTBK to gain knowledge and insight. X variable in this study is the mastery of content with simulation techniques and the variable Y is verbal communication skills. Subjects examined in this study were students of class VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Holy Dawe, as many as 34 students. By using the methods of data collection such as observation and interviews as the main method as a backup method. Data were analyzed using descriptive qualitative. This study is PTKBK with the conduct of research as much as 2 cycles, the first cycle 3 times meeting and second cycle 3 times the meeting.

The results of observations on the first cycle of action researchers obtained a score of 25.8 (Less) and second cycle 36 (good). The results of observations conducted research assessment with data from observations of the 10 aspects of the assessment. Based on observations carried out resistance against oral communication skills of students has increased from cycle I to cycle II. Results of

pre-cycle observation gets on average 20.35 (K), an increase in the first cycle 1 meeting average of 20.2 (K), the first cycle of meetings 2 averaged 22.9 (K), the first cycle of 3 meetings 25.3 (C) 1 meeting .siklus II average of 26.9 (C), second cycle 2 meetings on average 32.20 (C), and the second cycle meeting 35.8 (B). The average yield in the first cycle 25.8 (K), the second cycle gets an average of 36 (B), and get an increase of 11.

Based on the results of research and discussion, the researcher can conclude. In cycle I got an average of 25.8 (K), and an increase in cycle II 36 (B), an increase of 11. In cycle I and II, the cycle I got an average of 25.8 (K) and the second cycle gets an average of 36 (B), there was an increase (11). So the hypothesis "Mastery of Content Services with Simulation Techniques Can Improve Oral Communication Skills in Class VII E MTs Nu Miftakhul Fallah CendonoDawe Kudus" because according to the accepted indicator of success. Based on the conclusions of researchers provide the suggestions: BK Teachers should be able to follow verbal communication skills, especially the attitude of responsibility within a group or organization. 2 For further Researcher development of further research in an effort to improve students' speaking abilities through mastering services for innovative content. 3 For Students hope is able to maintain good oral communication skills.



ABSTRAK

Aiyatun, Mibtaul 2014 *“Upaya Meningkatkan Komunikasi Lisan Melalui Penguasaan Konten Teknik Simulasi Pada Siswa Kelas VII E MTs Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014”*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing I Drs. Sunardi II Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.

Kata kunci: Kemampuan Komunikasi lisan; Penguasaan Konten

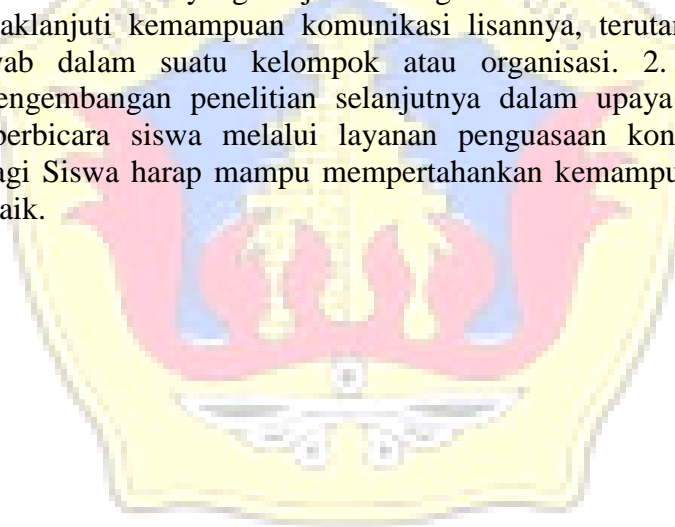
Diperoleh informasi rendahnya kemampuan komunikasi lisan siswa kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus, berdasarkan observasi dan wawancara awal dengan guru pembimbing. Sehingga diperlukan upaya bantuan melalui layanan penguasaan konten. rumusan permasalahan penelitian ini adalah bagaimanakah layanan penguasaan konten dengan teknik simulasi dapat meningkatkan kemampuan komunikasi lisan pada siswa kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014?. Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan kemampuan komunikasi lisan sebelum dan sesudah diberikan layanan penguasaan konten dengan teknik simulasi pada siswa kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus. 2. Mengetahui dan menemukan seberapa besar peningkatan kemampuan komunikasi lisan pada siswa kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus setelah mendapatkan layanan penguasaan konten dengan teknik simulasi.

Penguasaan konten dengan teknik memiliki peran penting dalam upaya meningkatkan kemampuan komunikasi lisan. Peran layanan penguasaan konten dengan teknik simulasi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi lisan adalah untuk melatih individu tidak ragu dalam menyampaikan pesan, percaya diri dalam mengatakan apa yang diinginkan, mampu menunjukkan sikap yang ramah, berkomunikasi dengan baik, dan mampu menyampaikan dan menerima pesan dengan baik. Hipotesis Peneliti adalah “Layanan Penguasaan Konten dapat Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014”

Peneliti berhasil melakukan PTBK untuk menambah pengetahuan dan wawasan. Variabel X dalam penelitian ini adalah penguasaan konten dengan teknik simulasi dan variabel Y adalah kemampuan komunikasi lisan. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah Siswa Kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus, sebanyak 34 siswa. Dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa metode observasi sebagai metode pokok dan wawancara sebagai metode pendukung. Analisis data menggunakan kualitatif deskriptif. Penelitian ini adalah PTKBK dengan pelaksanaan penelitian sebanyak 2 siklus, siklus I sebanyak 3 kali pertemuan dan siklus II sebanyak 3 kali pertemuan.

Hasil observasi tindakan peneliti pada siklus I memperoleh skor 25,8 (Kurang) dan siklus II 36 (baik). Hasil observasi penilaian penelitian dilakukan dengan data hasil observasi terhadap 10 aspek penilaian. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan resistensi terhadap kemampuan komunikasi lisan siswa mengalami peningkatan dari siklus I ke siklus II. Hasil observasi pra siklus mendapat rata-rata 20,35 (K), terjadi peningkatan pada siklus I pertemuan 1 rata-rata 20,2 (K), siklus I pertemuan 2 rata-rata 22,9 (K), siklus I pertemuan 3 25,3 (C). siklus II pertemuan 1 rata-rata 26,9 (C), siklus II pertemuan 2 rata-rata 32,20 (C), dan siklus II pertemuan 3 35,8 (B). Hasil rata-rata pada siklus I 25,8 (K), pada siklus II mendapat rata-rata 36 (B), dan mendapatkan peningkatan sebanyak 11.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti dapat menyimpulkan. Pada siklus I mendapat rata-rata 25,8 (K), dan terjadi peningkatan pada siklus II 36 (B), terjadi peningkatan sebanyak 11. Pada siklus I dan II, pada siklus I mendapat rata-rata 25,8 (K) dan pada siklus II mendapat rata-rata 36(B), terjadi peningkatan (11). Jadi hipotesis “Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Simulasi Dapat Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan pada siswa kelas VII E MTs Nu Miftakhul Fallah Cendono Dawe Kudus” diterima karena sesuai dengan indikator keberhasilan. Berdasarkan simpulan peneliti memberikan saran yang diajukan: Bagi Guru BK diharapkan mampu untuk menindaklanjuti kemampuan komunikasi lisannya, terutama pada sikap tanggung jawab dalam suatu kelompok atau organisasi. 2. Bagi Peneliti selanjutnya pengembangan penelitian selanjutnya dalam upaya meningkatkan kemampuan berbicara siswa melalui layanan penguasaan konten buat yang inovatif. 3. Bagi Siswa harap mampu mempertahankan kemampuan komunikasi lisan dengan baik.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR GRAFIK	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Teoritis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6. Definisi Operasional	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN

2.1. Komunikasi Lisan.....	10
2.1.1 Pengertian Komunikasi Lisan	10
2.1.2 Faktor-faktor dalam Komunikasi Lisan	12
2.1.3 Ciri-ciri Komunikasi Lisan.....	14
2.1.4 Sifat-sifat Komunikasi Lisan.....	16

2.1.5	Manfaat Komunikasi Lisan	17
2.2	Layanan Penguasaan Konten	18
2.2.1	Pengertian Penguasaan Konten	18
2.2.2	Tujuan Layanan Penguasaan Konten	18
2.2.3	Isi dan Teknik Layanan Penguasaan Konten	21
2.2.4	Komponen Dasar Penguasaan Konten	23
2.2.5	Pelaksanaan Layanana Penguasaan Konten.....	24
2.2.6	Azaz-azaz Pelaksanaan Layanana Penguasaan Konten	28
2.2.7	Kegiatan Pendukung Penguasaan Konten.....	28
2.3.	Teknik Simulasi	29
2.3.1	Pengertian Teknik Simulasi	29
2.3.2	Tujuan Teknik Simulasi.....	30
2.3.3	Jenis-jenis Simulasi	30
2.3.4	Keunggulan dan Kelemahan Teknik Simulasi	31
2.4	Upaya Meningkatkan Komunikasi Lisan Melalui Lyanana Penguasaan Konten	33
2.5	Kajian Penelitia yang Relevan	34
2.6	Kerangka Pikiran.....	38
2.7	Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	46
3.2	Variabel Penelitian	48
3.3	Rancangan Penelitian	49
3.4	Prosedur Penelitian.....	50
3.5	Pengumpulan Data	55
3.5.1	Metode Observasi	55
3.5.1.1	Pengertian Observasi	55
3.5.1.2	Tujuan Observasi	56
3.5.1.3	Jenis-jenis Observasi.....	57
3.5.1.4	Materi Observasi.....	57

3.5.2	Metode Wawancara	66
3.5.2.1	Pengertian Wawancara.....	66
3.5.2.2	Tujuan Wawancara	66
3.5.2.3	Macam-macam Wawancara.....	67
3.5.2.4	Pedoman Wawancara.....	67
3.5.3	Dokumentasi	71
3.6	Analisis Data.....	71
3.7	Indikator Keberhasilan.....	72

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1.	Hasil Pra Siklus	73
4.2.	Pelaksanaan Siklus I.....	77
4.2.1.	Perencanaan Tindakan Siklus I.....	77
4.2.2.	Pelaksanaan Tindakan Siklus I.....	78
4.2.3.	Pengamatan Siklus I	89
4.2.4.	Refleksi Siklus I.....	102
4.3.	Pelaksanaan Siklus II.....	105
4.3.1.	Perencanaan Tindakan Siklus II	105
4.3.2.	Pelaksanaan Tindakan Siklus II.....	109
4.3.3.	Pengamatan Siklus II.....	122
4.3.4.	Refleksi Siklus II	133
4.4.	Uji Hipotesis Tindakan.....	147

BAB V PEMBAHASAN

5.1.	Pembahasan Hasil Penelitian Siklus I	144
5.2.	Pembahasan Hasil Penelitian Siklus II.	151

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Simpulan.....	162
6.2.	Saran	163

DAFTAR PUSTAKA	165
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	167
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian Tindakan Kelas	46
3.2. Data Subjek Penelitian kelas VII E MTs Miftakhul Fallah	47
3.3 Materi Layanan Penguasaan Konten.....	52
3.4 Hasil Pengamatan Kolaborator (Guru Kelas) terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan	58
3.5 Lembar Observasi	61
3.6 Kriteria Pensekoran Layanana Penguasaan Konten.....	63
4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa pada Pra Siklus	74
4.2 Peningkatan komunikasi Lisan Pada Pra Siklus	75
4.3 Materi Layanana Penguasaan Konten Siklus I	78
4.4 Hasil Pengamatan Kolaborator (Guru Kelas) untuk Peneliti Pada Siklus I	90
4.5 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus I.....	94
4.6 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus I.....	96
4.7 Hasil Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Layanaan Penguasaan Konten Pada Siklus I.....	98
4.8 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus I Pertemuan I	99
4.9 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus I Pertemuan II ...	100
4.10 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus I Pertemuan III ..	100
4.11 Kelemahan Peneliti dan Siswa Pada Siklus I.....	103
4.12 Materi Layanan Penguasaan Konten Siklus II.....	108

4.13 Pembagian Kelompok Bermain Peran	108
4.14 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pada Siklus II.....	123
4.15 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus II.....	126
4.16 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus II.....	128
4.17 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Dalam Layanan Penguasaan Konten Teknik Simulasi Siklus II.....	129
4.18 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus II Pertemuan I ..	130
4.19 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus II Pertemuan II..	131
4.20 Peningkatan Terhadap komunikasi Lisan Pada Siklus II Pertemuan III.	132
4.21 Perbandingan Hasil Observasi Peneliti Siklus I dan II Aspek High Touch	134
4.22 Perbandingan Hasil Observasi Peneliti Siklus I dan II Aspek High Tech	135
2.23 Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Secara Keseluruhan	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	44
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas	50



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap siswa dalam Layanan Penguasaan Konten pada Pra Siklus	76
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap siswa dalam Kegiatan Belajar di Kelas pada Siklus I.....	102
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap siswa dalam Kegiatan Belajar di Kelas pada Siklus II	133
4.4 Perbandingan Hasil Observasi Terhadap Siswa Secara Keseluruhan....	146



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Absensi Siswa Kelas VII E Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Lisan	168
2. Hasil Wawancara dengan Konselor Pra Siklus	169
3. Jadwal Pelaksanaan PTBK	170
4. Hasil Kondisi Awal Siswa Pra Siklus.....	171
5. Daftar Hadir Siswa Siklus I Pertemuan I, II dan III	173
6. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus I Pertemuan 1.....	175
7. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus I Pertemuan 2.....	182
8. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus I Pertemuan 3.....	190
9. Hasil Wawancara Dengan Konselor Setelah Siklus I.....	198
10. Daftar Hadir Siswa Siklus II Pertemuan I, II dan III.....	199
11. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus II Pertemuan 1.....	201
12. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus II Pertemuan 2.....	209
13. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Bimbingan Konseling Siklus II Pertemuan 3.....	214
14. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Pra Siklus.....	219
15. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus I Pertemuan 1.....	221
16. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus I Pertemuan 2.....	223
17. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus 1 Pertemuan 3	225
18. Tabel Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus I.....	227
19. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus II Pertemuan 1	233

20. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus II Pertemuan 2	235
21. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa dalam Kemampuan Komunikasi Lisan Siswa Pada Siklus II Pertemuan 3	237
22. Tabel Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus II.....	239
23. Hasil Wawancara dengan Konselor sesudah Penelitian	245
24. Pernyataan	245
25. Riwayat Hidup Penulis	246
26. Surat Penetapan Judul.....	247
27. Surat Penelitian MTs Nu Miftakhil Fallah Cendono Dawe Kudus.	248
28. Surat Hasil Penelitian dari MTs Nu Miftakhil Fallah Cendono Dawe Kudus.	249
29. Surat Keterangan Selesai Bimbingan.	250
30. Surat Permohonan Ujian Skripsi.	251
31. Berita Acara.....	252

